



développement d'**applications métier**
conception et **création de sites Internet**
hébergement et infogérance

création graphique web et print
communication

Conditions Générales de service

Les présentes sont conclues entre :

- 1 - La société VIGICORP, SAS, société de droit français, élisant domicile 16 boulevard Charles de Gaulle 44800 Saint Herblain, inscrite au RSC de Nantes au numéro B 499 295 624, ci-dessous nommée VIGICORP,
- 2 - Et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par la société VIGICORP, ci-après nommée le Client.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions, complétant les conditions générales de vente de VIGICORP et les conditions générales et particulières de la société hébergeant physiquement les services de VIGICORP, ont pour objet de définir les conditions techniques dans lesquelles VIGICORP s'engage à louer et à maintenir le service Internet du Client.

Les présentes conditions prévaudront sur toute autres conditions générales et particulières si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

Sur le site www.vigicorp.fr, sont présentes les conditions générales et particulières de la société hébergeant les services de VIGICORP et toutes autres conditions liant le Client et VIGICORP.

Le cas échéant, la demande peut en être faite à VIGICORP, 16 boulevard Charles de Gaulle, 44800 Saint Herblain ou par mail à contact@vigicorp.fr.

Article 2 : Moyens – Conditions d'exploitation

La plate-forme hébergeant les services de VIGICORP est accessible pour le grand public par le réseau Internet au moyen de stations connectées au réseau Internet.

VIGICORP garantit un accès au service Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes de emails dans des conditions d'utilisation raisonnable.

Dans l'hypothèse où, l'accès au Service ne pourra être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du Service, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du Client.

Article 3 : Conditions de réalisation des prestations

VIGICORP informera par courrier électronique de la mise à disposition du service sur Internet au Client.

Le matériel permettant la mise à disposition du service au Client reste la propriété de VIGICORP et/ou de la société hébergeant physiquement les services de VIGICORP.

Pour une question de sécurité, VIGICORP se réserve le droit de ne pas fournir les accès administrateurs aux installations maintenues par la société ainsi que les différentes configurations.



développement d'**applications métier**
conception et **création de sites Internet**
hébergement et infogérance

création graphique web et print
communication

Article 4 : Obligations de VIGICORP

VIGICORP s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Il ne répond que d'une obligation de moyens.

VIGICORP s'engage à :

4.1. Assurer l'accès au Service 24 h/24 tous les jours de l'année dans la mesure du raisonnable.

VIGICORP informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai raisonnable, par courrier électronique ou au travers de son site, d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions. Dans ce cas, VIGICORP s'efforcera, dans la mesure du possible, de planifier les interventions pendant des tranches horaires impactant le moins possible le service du Client.

4.2. Intervenir rapidement en cas d'incident

4.3. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.

4.4. Protéger, dans la mesure du possible, ses installations

VIGICORP étant tributaire d'une société hébergeant physiquement ses services, les délais d'interventions de VIGICORP sont à ajouter à ceux de cette dite société. VIGICORP ne pourra être tenu responsable en cas de problème matériel sur l'hébergement.

Article 5 : Responsabilité de VIGICORP

VIGICORP se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. VIGICORP s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client.

VIGICORP ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le Service du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

VIGICORP ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

VIGICORP ne pourra être tenu responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client.

VIGICORP ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

VIGICORP ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine un problème matériel et/ou réseau de l'hébergeur physique des serveurs.

VIGICORP souligne qu'il n'est pas l'hébergeur et qu'il est contraint aux conditions imposées par la société OVH (les conditions sont consultables sur le site www.vigicorp.fr, cependant les conditions à prendre en compte sont présentes sur le site www.ovh.com).

En conséquence, VIGICORP **mentionne l'aspect OBLIGATOIRE** au Client de mettre en œuvre, par ses soins, une sauvegarde de l'ensemble de ses données.



développement d'**applications métier**
conception et **création de sites Internet**
hébergement et infogérance

création graphique web et print
communication

Article 6 : Obligations et responsabilité du Client

6.1. Le Client s'engage à ne pas héberger de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertexte vers ce type de sites sont interdits sur le Service de VIGICORP.

De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Le Client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le Client est informé que les fichiers sons, vidéo ou d'autre nature (MP3, DIVX, ISO, ...) sont soumis aux droits d'auteurs et de propriété intellectuelle.

Il assure VIGICORP qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, VIGICORP ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises.

Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément à la loi Française en vigueur.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le site hébergé sur les serveurs de VIGICORP ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites – et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de VIGICORP et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de VIGICORP et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour VIGICORP de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels VIGICORP pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par VIGICORP des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de VIGICORP.

En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de VIGICORP à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à VIGICORP de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion.



développement d'**applications métier**
conception et **création de sites Internet**
hébergement et infogérance

création graphique web et print
communication

En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre VIGICORP et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de VIGICORP dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

6.2. L'utilisation du SPAM est totalement interdite

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du Service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, VIGICORP se réserve le droit de mettre en place sur son Service des outils logiciels empêchant ces pratiques.

VIGICORP se réserve le droit de suspendre sans préavis les services de messagerie du Client, lorsque des envois massifs de courriels depuis l'offre du Client portent atteinte à l'intégrité et/ou à la sécurité du réseau de VIGICORP.

Par ailleurs en cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé :

- 1 - à partir des installations de VIGICORP
- 2 - ou comportant les URL des sites hébergés chez VIGICORP.

Le client sera le seul responsable et s'engage à assurer à ses frais la défense de VIGICORP dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action de revendication.

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que VIGICORP est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum sans préavis, voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au client.

6.3. Le Client s'engage à conserver une copie des données transmises.



développement d'**applications métier**
conception et **création de sites Internet**
hébergement et infogérance

création graphique web et print
communication

Article 7 : Modification

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées. Les parties conviennent que VIGICORP peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne.

Article 8 : Communication

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :

Pour VIGICORP : 16 Boulevard Charles de Gaulle, Parc des Moulinets, 44800 Saint Herblain

Pour le Client : à l'adresse postale et/ou e-mail qu'il a fourni à OVH

Article 9 : Assurance

VIGICORP dispose d'une assurance RC avec comme numéro de contrat : HA RCP 0221189 pour les métiers de l'informatique.

Cette assurance prenant en compte l'activité de service INFOGERANCE.

Coordonnées de l'assureur :

Hiscox France, 19, rue Louis le Grand - 75002 Paris

Siège social : 1, Great St. Helen's, Londres, EC3A 6HX, Royaume-Uni

Capital social 3 950 303,89 €

Article 10 : Loi applicable

Le présent contrat est régi par la loi française. Il est en ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi Française, et d'autre part, des dispositions de la loi Française qui seraient contraires au présent Contrat.